

# debriefing jeu de projet

Anne Munchenbach & Didier Lebouc



# comment réussir un projet ?

**1 finalité  
tangibile**

**3 piliers**

**3 modes de  
fonctionnement**

**outils & méthodes  
3 points communs**

**3 conditions de  
succès**

**3 échecs  
assurés**

# 1 finalité tangible

finalité rentable

formulée  
clairement

pour l'équipe

objectif large

objectif partagé

objectif compris

objectif accepté

# 3 piliers

clients

diversité, clients des concurrents, peu-clients, non-clients, chaines de valeur

contacts, écoutes, feedbacks, participations

équipe

autonomie de décision dans l'équipe & de l'équipe

mise en commun régulière & rôles non figés

incertitude

cartographie de ce que nous savons et ne savons pas

plans B, C, D, Y, Z...

# 3 modes de fonctionnement

pas à pas,  
itérations

collaboration  
360°

formalisation  
juste nécessaire

traitement dynamique  
de l'information

clients

ni trop...

base projet partagée  
avec tableaux de bord  
à évolution lente

collègues, fournisseurs,  
experts...

ni trop peu

# méthodes & outils : 3 points communs

choisis en fonction  
du contexte

faciliter  
réorientations

faciliter la  
« discipline »

par l'équipe

chaque fois que  
nécessaire

au sens anglais du  
terme

pour l'équipe

# 3 conditions de succès

compétences de  
l'équipe

savoir-faire

savoir-être

attitude face à  
l'échec

vouloir gagner plutôt  
que vouloir ne pas  
perdre

implications des  
managers seniors

qualitativement

quantitativement

# 3 échecs assurés

innover c'est le  
Club Med !

application  
« intelligente »  
des procédures

performance du  
développement  
mesurée  
pendant le  
développement

